

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Mastermark Oy:n ylläpitämää verkkosivustoa mastermark.fi ja on laadittu 21.5.2025.

Saavutettavuuden tila

Verkkosivusto noudattaa osittain tai täysin WCAG 2.1 -standardin A- ja AA-tason kriteerejä. Pyrimme jatkuvasti parantamaan saavutettavuutta ja varmistamaan, että palvelumme ovat kaikkien käytettävissä.

Havaitut puutteet

Joistakin kuvista saattaa puuttua tekstivastineet.

Tietyt asiakirjat eivät välttämättä ole täysin saavutettavia.

Sivustolla voi olla elementtejä, joiden kontrasti ei ole riittävä.

Anna palautetta

Jos huomaat saavutettavuusongelmia tai tarvitset sisältöä saavutettavammissa muodossa, otathan yhteyttä:

Sähköposti: tech-support@mastermark.fi

Puhelin: 358 20 781 5555

Teemme parhaamme korjataksemme puutteet ja vastaamme palautteisiin 14 päivän kuluessa.

Valvontaviranomainen

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta 14 päivän kuluessa, voit tehdä ilmoituksen saavutettavuusvalvontaviranomaiselle:

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

[saavutettavuus\(at\)traficom.fi](mailto:saavutettavuus(at)traficom.fi)

puhelinnumero vaihde +358 29 534 5000

Transport- och kommunikationsverket Traficom

Enheten för tillsyn över digital tillgänglighet

www.tillganglighetskrav.fi

[tillganglighet\(at\)traficom.fi](mailto:tillganglighet(at)traficom.fi)

telefonnummer växel +358 29 534 5000

Finnish Transport and Communications Agency Traficom

Digital Accessibility Supervision Unit

www.webaccessibility.fi

[saavutettavuus\(at\)traficom.fi](mailto:saavutettavuus(at)traficom.fi)

telephone switchboard +358 29 534 5000

Pyrimme jatkuvasti parantamaan verkkosivustomme saavutettavuutta, jotta se palvelisi kaikkia käyttäjiä mahdollisimman hyvin.